**Declaração do problema**

O problema da dificuldade de controlar os horários e serviços marcados, afeta os funcionários, devido perca de credibilidade com os clientes, insatisfação por demora no atendimento e reclamações.

Os benefícios do aplicativo para agendamento, são:

* Praticidade com o uso do smartphone, otimizando o tempo para realizar o agendamento.
* Maior organização por parte dos funcionários da Barbearia, pois o sistema trará a facilidade organizar os horários, poder extrair dados e ter boas leituras de quais os serviços vão ser realizados do dia selecionado.
* Elevação no grau de satisfação com o cliente, pois o agendamento com o aplicativo é mais rápido e não exige a espera que ocorre através do telefone.